

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «Shagovita» о продаже товаров

1. Общие положения

Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ЗАО «ТД «ШагоВита» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ЗАО «ТД «ШагоВита» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются законодательством Республики Беларусь, в частности положениями Гражданского кодекса РБ, Правилами осуществления розничной торговли отдельными видами товаров и общественного питания, Законом РБ о защите прав потребителей, Законом РБ об обращениях граждан и юридических лиц, Правилами продажи товаров по образцам.

Термины и определения в настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Покупатель — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — ЗАО «ТД «ШагоВита» (Юридический адрес: 220092, г. Минск, ул. Притыцкого, 27А, пом.1106).

Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца «shagovita», расположенный по интернет адресу www.shagovita.by. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а так же интернет адреса shagovita.by и производные от shagovita.by являются равносильными и трактуются по контексту оферты.

Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.

Правила продажи — Правила продажи товаров в интернет-магазине, опубликованные в разделе «Покупателям».

Скидка — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.

Скидка по промокоду — это скидка, которая предоставляется на определенный ассортимент товара при введении специального кода при оформлении Заказа в «Корзине» Покупателя.

Промокод — это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Для получения скидки по промокоду, промокод необходимо ввести в специальное поле в «Корзине» Покупателя при оформлении Заказа, промокоды могут быть применены автоматически. К одной единице товара, может быть применен только один промокод.

Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет. В случае, если Клиент имеет более 1 (одной) регистрации продавец вправе в одностороннем порядке заблокировать второй Личный Кабинет Клиента.

Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

2. Оформление и принятие заказа

Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

Акцептом настоящей оферты (договора) — признается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

Оформление Покупателем заказа на Товар производится путем совершения действий указанных в разделе «Покупателям».

Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

3. Способы и порядок оплаты товара

Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорядном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: www.shagovita.by.

Цена товара указывается в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

Клиент может оплатить товар в белорусских рублях наличными денежными средствами курьеру, банковской картой курьеру, банковской картой онлайн оплата, картой рассрочки онлайн оплата. После оплаты товара Клиенту предоставляется чек о приобретении товара.

Клиент может осуществить оплату в следующем порядке:

- полная предоплата за товар до момента доставки Клиенту товара курьером;
- оплата за товар по факту доставки Клиенту товара курьером.

4. Доставка и передача товара

Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца и условиях изложенных в Правилах продажи. Если покупатель не получает заказ в согласованный срок, продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Клиента. В случае если заказ предоплачен денежные средства возвращаются покупателю в установленный законодательством срок.

При курьерской доставке Товара Клиент в реестре Доставки ставит свою подпись напротив тех позиций Товара, которые Клиент приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Клиент не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара.

Продавец вправе ограничить одновременно доставляемый Клиенту Товар на срок не более 10 дней.

Клиент может заказать до 3-х пар в сутки.

После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

Курьерская доставка может быть осуществлена по указанному в Личном Кабинете адресу. Передача заказа Покупателю возможна только в зданиях.

Проверка и примерка заказанного Товара, как и все взаиморасчеты с Курьером производятся не более, чем за 20 минут.

Стоимость доставки составляет: 8 BYN.

В случае отмены предоплаченного заказа Клиентом, до передачи его Продавцом в доставку курьерской службе, денежные средства будут возвращены Клиенту в полной мере, то есть стоимость обуви и стоимость доставки.

В случае отмены предоплаченного заказа Клиентом и возврата Клиентом ненадлежащего качества товара в магазин денежные средства будут возвращены Клиенту в полной мере, то есть стоимость обуви и стоимость доставки.

В случае отмены предоплаченного заказа Клиентом и возврата Клиентом надлежащего качества товара в магазин денежные средства будут возвращены Клиенту только за стоимость обуви, стоимость доставки не возвращается.

В случае курьерской доставки одного, или нескольких заказов в один день, в независимости от даты их оформления, услуга доставки оплачивается за каждый заказ.

В случае, если клиенту доставлен заказ (1 пара) и он эту пару покупает, то оплачивает стоимость обуви и стоимость доставки.

В случае, если клиенту доставлен заказ (2 пары) и он эти пары покупает, то оплачивает стоимость обуви и стоимость доставки за две пары 16 рублей. Если при примерке ни одна пара не подошла Клиенту, то Клиент возвращает курьеру эти пары и не оплачивает стоимость доставки.

В случае, если Клиенту доставили товар, а он при курьере не заметил недостатков товара, то в течение 14 дней ношеную обувь Клиент вправе вернуть в любой магазин, в данном случае денежные средства будут возвращены Клиенту только за стоимость обуви, стоимость доставки не возвращается.

5. Условия возврата (обмена) товара

5.1. Возврат (обмен) товара надлежащего качества.

Клиент вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему товара, если более длительный срок не объявлен продавцом, в магазинах розничной сети ЗАО «ТД «ШагоВита» вернуть товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом. Требование Клиента об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца. В случае обмена либо возврата товара потребитель обязан вернуть товар в потребительской упаковке, если товар был продан в такой упаковке.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждается Правительством Республики Беларусь.

При возврате Клиентом товара надлежащего качества его требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом в течение 7 дней.

Расчеты с Клиентом при возврате уплаченной за товар денежной суммы осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата товара, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

Вопросы, связанные с возвратом (обменом) надлежащего качества товара, решаются с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

5.2. Возврат (обмен) товара ненадлежащего качества.

В случае реализации товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, Клиент вправе потребовать замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества.

В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить эти недостатки, Клиент вправе расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у Клиента, а в случае необходимости - провести проверку качества товара.

В случае обнаружения Клиентом недостатков товара и предъявления требования о замене такого товара Продавец обязан заменить такой товар незамедлительно, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара Продавцом - заменить его в течение четырнадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Требования Клиента о расторжении договора розничной купли-продажи и (или) возврате уплаченной за товар ненадлежащего качества денежной суммы подлежат удовлетворению Продавцом не позднее 7 дней со дня предъявления соответствующего требования, а при необходимости проведения экспертизы - четырнадцати дней.

Клиент вправе предъявить требование замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества и требование о расторжении договора розничной купли-продажи, возврата уплаченной за товар денежной суммы продавцу в отношении недостатков товара в течение гарантийного срока или срока годности товара. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены либо гарантийные сроки которых составляют менее двух лет, Клиент вправе предъявить указанные требования продавцу, если недостатки обнаружены в течение двух лет со дня передачи таких товаров продавцом Клиенту.

Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

6. Права и обязанности сторон

6.1 Продавец обязуется:

С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств Договора.

Осуществлять сбор, обработку, защиту и хранение, обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие ЗАО «ТД «ШагоВита» на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты), в целях выполнения Продавцом своих обязанностей по настоящему договору и иных условий настоящего договора.

6.2 Продавец имеет право:

Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://shagovita.by/>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

Продавец вправе не производить доставку Товара Клиенту курьером, в том числе без 100% предоплаты заказанного Товара, по адресу, указанному при оформлении Клиентом заказа.

Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Клиенту Товара.

Использовать технологию «„cookies“». «„Cookies“» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

Получать информацию об ip — адресе посетителя Сайта shagovita.by. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

Продавец вправе информировать Покупателя по электронной почте, в мессенджерах, sms-рассылках, по контактному телефону о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.

Продавец вправе изменять условия Акции, размещённых на сайте интернет-магазина shagovita.by, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте интернет-магазина shagovita.by.

В целях исполнения настоящего договора, Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель, оформляя заказ или совершая (получая) вызов в адрес Продавца (в свой адрес), подтверждает, что уведомлен о совершении Продавцом записи разговора.

6.3 Покупатель обязуется:

До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

Если Покупатель при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты Заказа (банковской картой либо системой электронных платежей), то Покупатель обязан оплатить свой Заказ в течение 24 часов с момента оформления.

Соблюдать Правила продажи.

Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

6.4 Покупатель имеет право:

Покупатель вправе отказаться от информации, полученной от Продавца по электронной почте, в мессенджерах, sms-рассылках, по контактному телефону о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п., а также исключить себя из рассылок путем самостоятельного изменения на сайте интернет магазина shagovita.by.

7. Действие непреодолимой силы (форс-мажор)

Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажет, что их надлежащее исполнение стало невозможным вследствие действия возникших после заключения договора чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор): стихийных бедствий (землетрясения,

наводнения, ураганы и др.), аварий и катастроф, эпидемий, войн и военных действий, гражданских беспорядков, забастовок, террористических актов, действий (решений) государственных и местных органов власти, направленных на ограничение поставок, свободного перемещения товаров.

Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательства ввиду форс-мажора, обязана уведомить об этом другую сторону не позднее пяти календарных дней от даты его наступления в письменной форме посредством направления заказного почтового отправления. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороной о форс-мажоре, непосредственно повлиявшем на исполнение обязательства в установленный срок, лишает такую сторону права ссылаться на него как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору.

Факт наступления форс-мажора должен быть подтвержден документом компетентного государственного органа или организации по месту возникновения форс-мажорных обстоятельств.

Если форс-мажор будет длиться более 60 (шестидесяти) дней, любая сторона вправе отказаться от договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление другой стороне. В таком случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение возможных убытков.

8. Ответственность сторон

За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. Отзыв оферты

Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты

10. Прочие условия

Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.